

L'ÉCOLE DES MÉTIERS DU
numérique

Découvrons le métier de

RÉFÉRENT DIGITAL

*L'expert qui établit et vous
accompagne dans votre
transformation numérique*



+229 01 95 93 17 17



<https://ecolenumerique.bj>

EMNBénin



QUI EST-IL ?

Le référent digital est un expert spécialisé dans l'accompagnement des entreprises dans leur transition numérique. Son rôle essentiel réside dans la conception et la mise en œuvre de stratégies digitales robustes, garantissant l'intégration harmonieuse des outils numériques à tous les niveaux de l'entreprise.

En assumant cette fonction, il s'engage à optimiser la présence en ligne de l'entreprise, à renforcer sa visibilité et à exploiter pleinement les opportunités offertes par le monde digital pour stimuler la croissance et la compétitivité.

Le métier de référent digital est en plein essor, car de plus en plus d'entreprises prennent conscience de l'importance du numérique pour leur croissance et leur compétitivité.



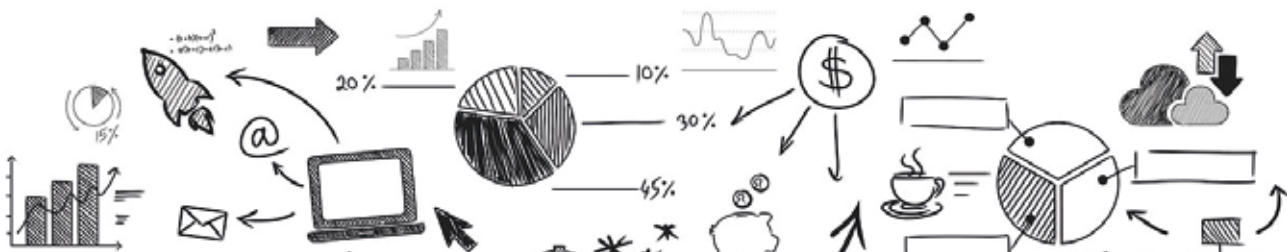
QUE FAIT-IL ?

Ses missions principales sont les suivantes :

- Établir une stratégie digitale en adéquation avec les objectifs de l'entreprise et les tendances du marché;
- Mettre en œuvre des solutions digitales adaptées aux besoins de l'entreprise, telles que la création d'un site web, la gestion des réseaux sociaux, la mise en place de campagnes de marketing digital, etc.
- Animer et fédérer les équipes autour du projet digital en formant et en sensibilisant les collaborateurs aux enjeux du numérique;
- Mesurer l'impact des actions digitales et optimiser les performances en continu.

QUELLES SONT SES COMPÉTENCES ?

- ✓ *Marketing Digital*
- ✓ *Community management*
- ✓ *Design graphique*
- ✓ *Développement web*
- ✓ *Gestion des projets digitaux*
- ✓ *Sécurité et Data*



POURQUOI AVEZ-VOUS BESOIN DE LUI DANS VOTRE ÉQUIPE ?

Voici quelques raisons impérieuses pour lesquelles avoir un référent digital est indispensable :

Orientation stratégique : Le référent digital vous aide à définir votre itinéraire dans le paysage numérique. Il s'assure que les initiatives numériques soient en ligne droite avec les objectifs généraux de l'entreprise.

Efficacité et productivité : En identifiant les domaines que le numérique peut optimiser, le référent digital contribue à améliorer votre productivité. L'automatisation des tâches, la rationalisation des flux de travail et les outils numériques jouent tous un rôle pour y parvenir.

Avantage concurrentiel : Les entreprises qui exploitent efficacement les technologies numériques obtiennent un avantage concurrentiel. Un référent numérique permet donc d'identifier les opportunités pour prendre de l'avance sur vos concurrents.

Engagement client : La majorité des interactions clients a lieu en ligne, une communication numérique efficace est donc primordiale. Le référent digital travaille alors à améliorer votre présence en ligne et à interagir efficacement avec votre public cible.



QU'EST-CE QU'IL N'EST PAS ?

Le référent digital n'est pas un développeur

Alors que les développeurs sont spécialisés dans la programmation et la création de logiciels ou d'applications, le rôle du référent digital est plus large et transversal au sein d'une organisation. Ainsi, bien que le référent digital doive avoir une bonne compréhension des aspects techniques des outils numériques, il se distingue clairement du développeur par son rôle plus stratégique et orienté vers la transformation digitale globale de l'organisation.

Le référent digital n'est pas un community manager

Le référent digital se concentre sur la gestion stratégique et la transformation digitale de l'entreprise, tandis que le community manager est responsable de l'animation des communautés en ligne et de renforcer la visibilité de la marque sur les réseaux sociaux. Bien que leurs rôles puissent se compléter, leurs domaines d'expertise et leurs objectifs sont distincts : technologie et stratégie pour le référent digital, communication et engagement communautaire pour le community manager.

INFORMATIONS

Durée
9 mois

Admission
BAC et Plus

Préinscription
<https://ecolenumerique.bj>





L'ÉCOLE DES MÉTIERS DU
numérique

Mon métier a de l'avenir

Téléphone :
+229 01 95 93 17 17

Email :
contact@ecolenumerique.bj

Site web :
ecolenumerique.bj

